

***I* 相談・苦情業務実績**

1 令和元年度相談・苦情業務実績一覧

(1) 相談・苦情の受付件数

	令和元年度	平成30年度	前年度比
国保連受付	39 件	57 件	68.4%
市町村等受付	45 件	22 件	204.5%
合 計	84 件	79 件	106.3%
国保連への問い合わせ	16 件	26 件	61.5%

(2) 苦情申立件数

	令和元年度	平成30年度	前年度比
国保連への申立件数	4 件	3 件	133.3%
国保連への申立て事業者件数	4 件	3 件	133.3%

(3) 通報等の件数

	令和元年度	平成30年度	前年度比
国保連による県への通報	0 件	0 件	0%

(4) 介護サービス苦情処理委員会の開催

名 称	内 容 等
介護サービス 苦情処理委員会	苦情処理委員会 ・苦情処理委員 3 人、調査員 1 人 ① 相談・苦情受付状況について ② 国保連受付苦情申立て及び処理案件について 等 毎月1回開催（12回開催）

(5) 岩手県との連携及び研修会等の開催

名 称	内 容 等
県長寿社会課との介護保険業務連絡会議	① 相談・苦情受付状況について ② 相談・苦情の情報交換 等 (令和元年度 6 回開催)
市町村、広域振興局等苦情処理担当者との情報交換会	① 沿岸広域振興局大船渡保健福祉環境センター管内市町村等 (令和元年 7 月 12 日) ② 沿岸広域振興局宮古保健福祉環境センター同管内市町村等 (令和元年 7 月 26 日)
市町村等介護保険相談・苦情処理業務担当職員研修会	期日：令和元年 10 月 29 日 場所：国保会館「大会議室」 内容：業務説明 平成 30 年度介護保険相談・苦情業務実績及び相談・苦情受付事例について 講 演 介護サービスにおけるリスクマネジメント・医療連携について 講 師 社会福祉法人玉山秀峰会 特別養護老人ホーム秀峰苑 常務理事施設長 西尾 卓樹 氏

(6) 研修会等への参加

名 称	内 容 等
介護サービスの質の向上に関する市町村担当者、事業所管理者等研修会	期日：令和元年 8 月 29 日 場所：仙台市 仙台銀行ホールイズミティ 21 (大ホール) 主催：宮城県国民健康保険団体連合会
東北・北海道国保連合会介護保険業務連絡協議会	期日：令和元年 10 月 3 日～ 10 月 4 日 場所：青森市 アップルパレス青森 主催：東北地方国保協議会、青森県国民健康保険団体連合会
高齢者・障がい者なんでも 110 番	期日：令和元年 11 月 13 日 主催：岩手弁護士会「高齢者・障がい者支援センター委員会」 来所・電話相談対応 相談件数 5 件 (来所 1 件、電話 4 件)
有料老人ホーム集団指導会講師	期日：令和元年 11 月 29 日 場所：奥州地区合同庁舎分庁舎 主催：県南広域振興局 内容：「高齢者福祉サービスにかかる苦情対応について」説明

(7) 関係機関等との連携

名 称	内 容 等
岩手県福祉サービス 苦情解決情報交換会	期日：令和 2 年 2 月 13 日 場所：岩手県国民健康保険団体連合会 岩手県福祉サービス運営適正化委員会等との情報交換会

(8) 広報関係等

事 項
① 月報の作成と市町村等への情報提供（毎月 1 回） ② 本会ホームページに相談・苦情の受付状況について掲載（随時） ③ 平成 30 年度介護保険相談・苦情業務実績及び相談・苦情受付事例集を本会ホームページに掲載 ④ 平成 30 年度介護保険相談・苦情業務実績及び相談・苦情受付事例集の作成 作成：令和元年 10 月 400 部、配布先：市町村、地域包括支援センター等 ⑤ 介護保険パンフレット等の作成 作成：令和 2 年 3 月 2,500 部、配布先：市町村、地域包括支援センター等

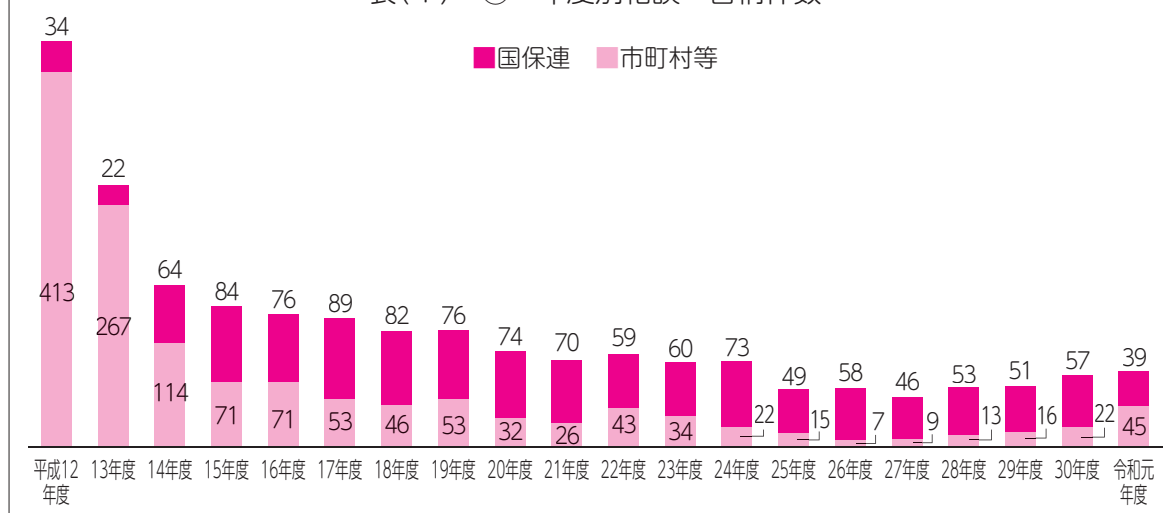
2 令和元年度相談・苦情及び申立の状況

(1) 受付状況

①年度別相談・苦情件数

区分	平成12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度	合計
国保連	34	22	64	84	76	89	82	76	74	70	59	60	73	49	58	46	53	51	57	39	1,216
市町村等	413	267	114	71	71	53	46	53	32	26	43	34	22	15	7	9	13	16	22	45	1,372
合計	447	289	178	155	147	142	128	129	106	96	102	94	95	64	65	55	66	67	79	84	2,588

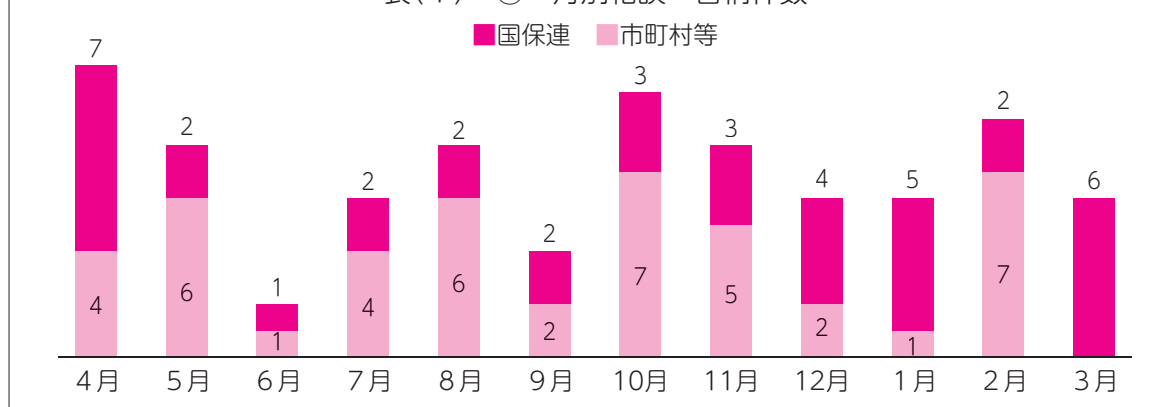
表(1)－① 年度別相談・苦情件数



②月別相談・苦情件数

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
国保連	7	2	1	2	2	2	3	3	4	5	2	6	39	46.4%
市町村等	4	6	1	4	6	2	7	5	2	1	7	0	45	53.6%
計	11	8	2	6	8	4	10	8	6	6	9	6	84	100.0%
国保連への問合せ	2	3	1	0	2	1	2	0	0	3	1	1	16	
合計	13	11	3	6	10	5	12	8	6	9	10	7	100	

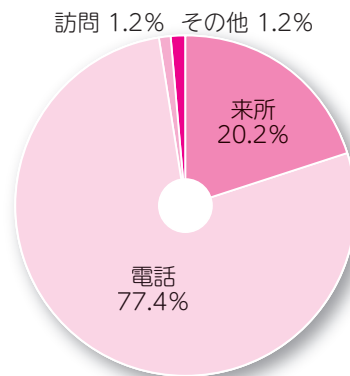
表(1)－② 月別相談・苦情件数



③受付方法別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
来 所	17	20.2%
電 話	65	77.4%
訪 問	1	1.2%
文 書	0	0.0%
その他	1	1.2%
計	84	100.0%

表(1)－③ 受付方法別構成比

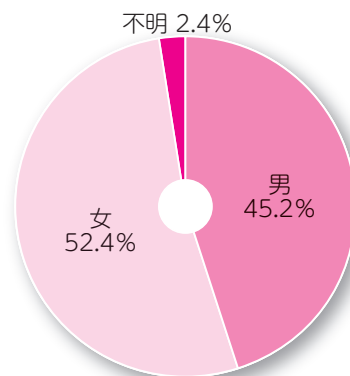


(2) 相談者・利用者の属性

①相談者の男女別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
男	38	45.2%
女	44	52.4%
不 明	2	2.4%
計	84	100.0%

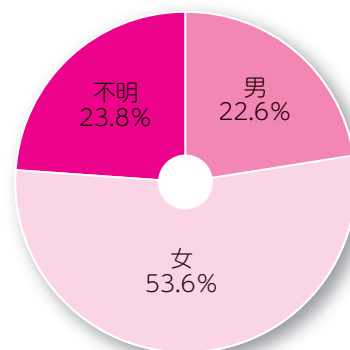
表(2)－① 相談者の男女別構成比



②利用者の男女別件数と構成比

区 分	件数	構成比
男	19	22.6%
女	45	53.6%
不 明	20	23.8%
計	84	100.0%

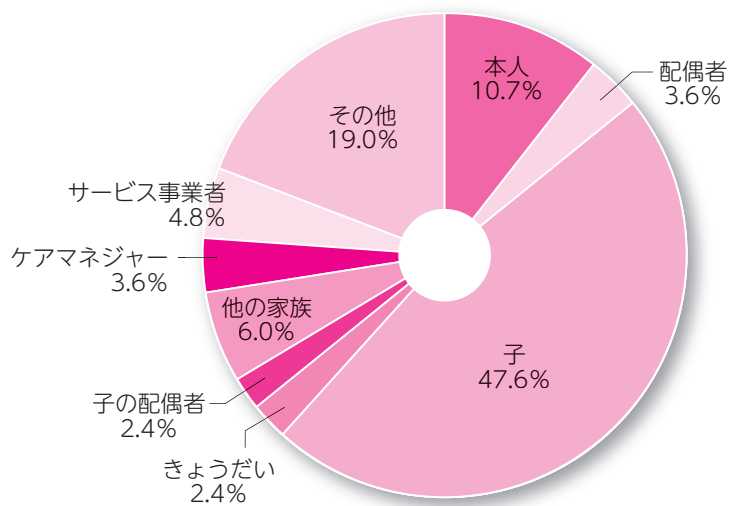
表(2)－② 利用者の男女別構成比



③相談者と利用者との関係別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
本 人	9	10.7%
配偶者	3	3.6%
親	0	0.0%
子	40	47.6%
きょうだい	2	2.4%
子の配偶者	2	2.4%
他の家族	5	6.0%
友人など	0	0.0%
ケアマネジャー	3	3.6%
民生委員	0	0.0%
主治医	0	0.0%
サービス事業者	4	4.8%
その他	16	19.0%
計	84	100.0%

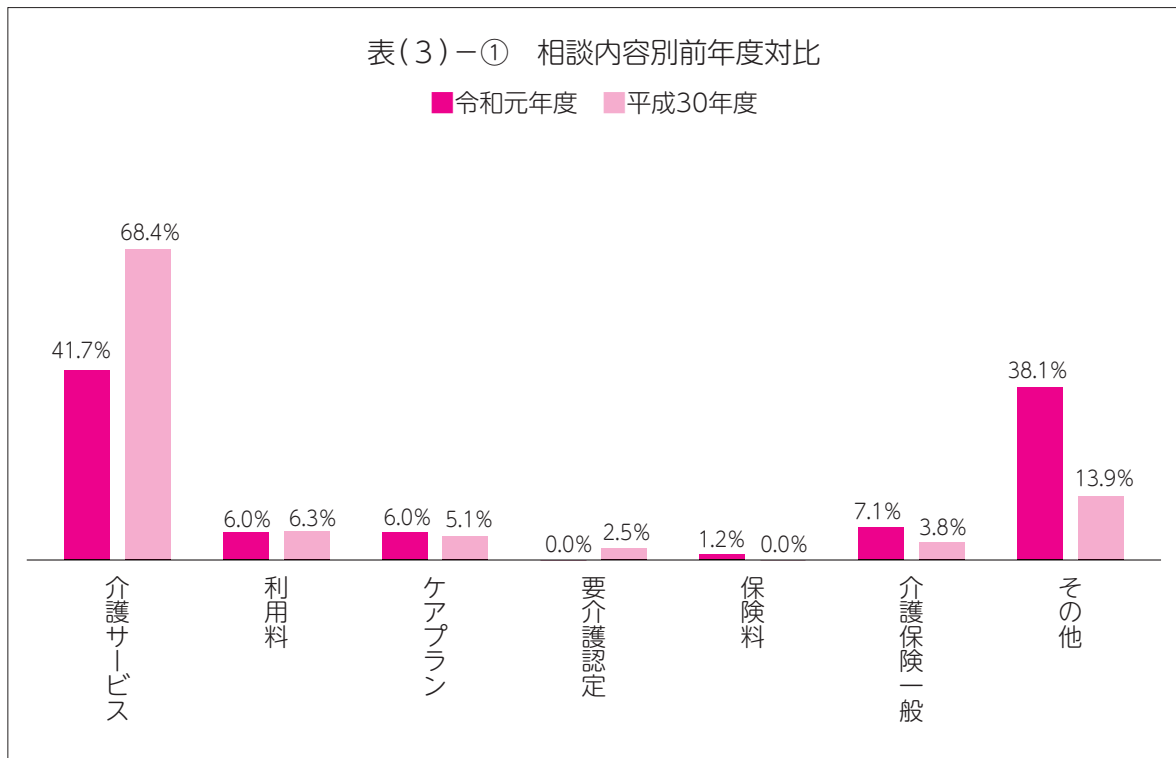
表(2)－③ 相談者と利用者との関係別構成比



(3) 相談内容別状況

①相談内容別前年度対比

区 分	令和元年度		平成30年度	
	件数	構成比	件数	構成比
介護サービス	35	41.7%	54	68.4%
利用料	5	6.0%	5	6.3%
ケアプラン	5	6.0%	4	5.1%
要介護認定	0	0.0%	2	2.5%
保険料	1	1.2%	0	0.0%
介護保険一般	6	7.1%	3	3.8%
その他	32	38.1%	11	13.9%
計	84	100.0%	79	100.0%



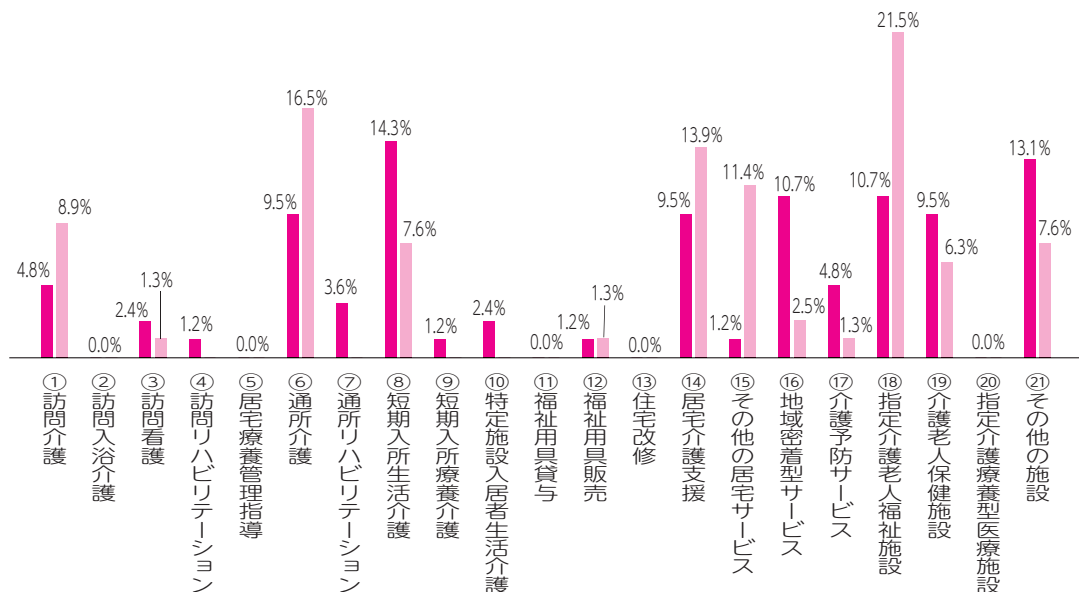
(4) サービス種類別状況

①サービス種類別前年度対比

サービス種類		令和元年度		平成30年度	
		件数	構成比	件数	構成比
居宅	①訪問介護	4	4.8%	7	8.9%
	②訪問入浴介護	0	0.0%	0	0.0%
	③訪問看護	2	2.4%	1	1.3%
	④訪問リハビリテーション	1	1.2%	0	0.0%
	⑤居宅療養管理指導	0	0.0%	0	0.0%
	⑥通所介護	8	9.5%	13	16.5%
	⑦通所リハビリテーション	3	3.6%	0	0.0%
	⑧短期入所生活介護	12	14.3%	6	7.6%
	⑨短期入所療養介護	1	1.2%	0	0.0%
	⑩特定施設入居者生活介護	2	2.4%	0	0.0%
	⑪福祉用具貸与	0	0.0%	0	0.0%
	⑫福祉用具販売	1	1.2%	1	1.3%
	⑬住宅改修	0	0.0%	0	0.0%
	⑭居宅介護支援	8	9.5%	11	13.9%
	⑮その他の居宅サービス	1	1.2%	9	11.4%
	⑯地域密着型サービス	9	10.7%	2	2.5%
	⑰介護予防サービス	4	4.8%	1	1.3%
施設	⑱指定介護老人福祉施設	9	10.7%	17	21.5%
	⑲介護老人保健施設	8	9.5%	5	6.3%
	⑳指定介護療養型医療施設	0	0.0%	0	0.0%
	㉑その他の施設	11	13.1%	6	7.6%
計		84	100.0%	79	100.0%

表(4)－① サービス種類別前年度対比

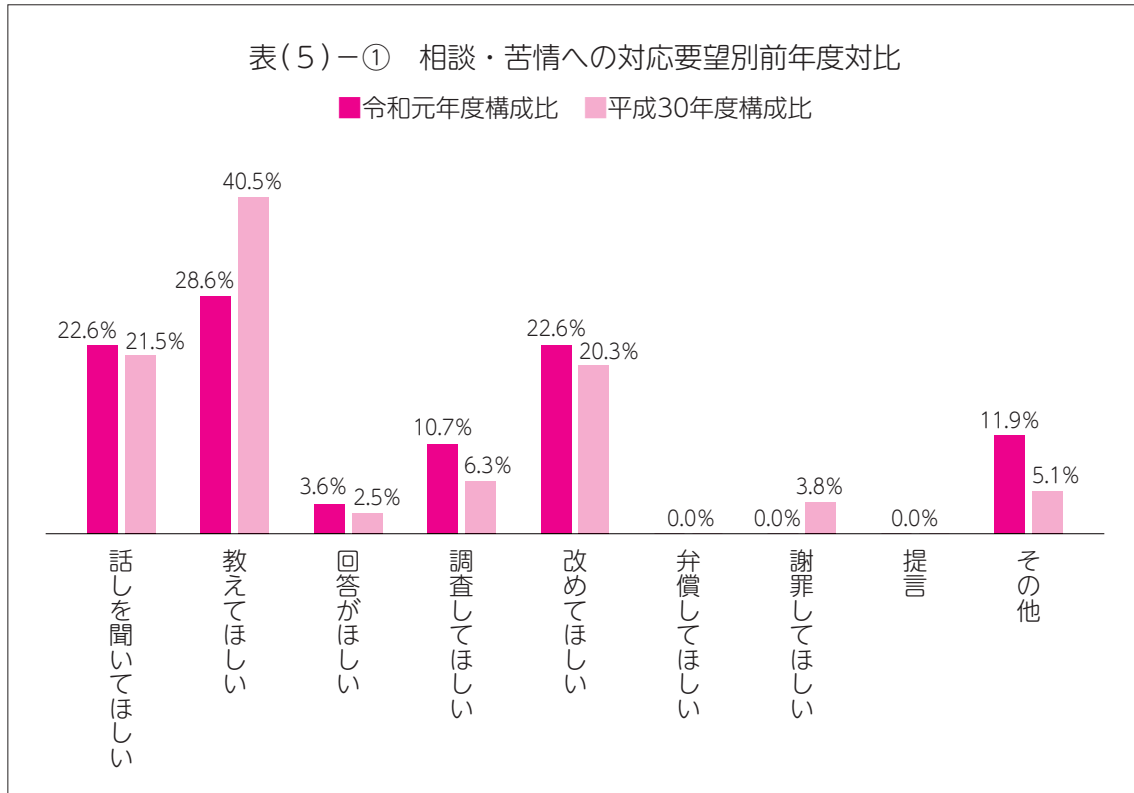
■令和元年度構成比 ■平成30年度構成比



(5) 対応状況

①相談・苦情への対応要望別前年度対比

区 分	令和元年度		平成30年度	
	件数	構成比	件数	構成比
話を聞いてほしい	19	22.6%	17	21.5%
教えてほしい	24	28.6%	32	40.5%
回答がほしい	3	3.6%	2	2.5%
調査してほしい	9	10.7%	5	6.3%
改めてほしい	19	22.6%	16	20.3%
弁償してほしい	0	0.0%	0	0.0%
謝罪してほしい	0	0.0%	3	3.8%
提 言	0	0.0%	0	0.0%
その他	10	11.9%	4	5.1%
計	84	100.0%	79	100.0%

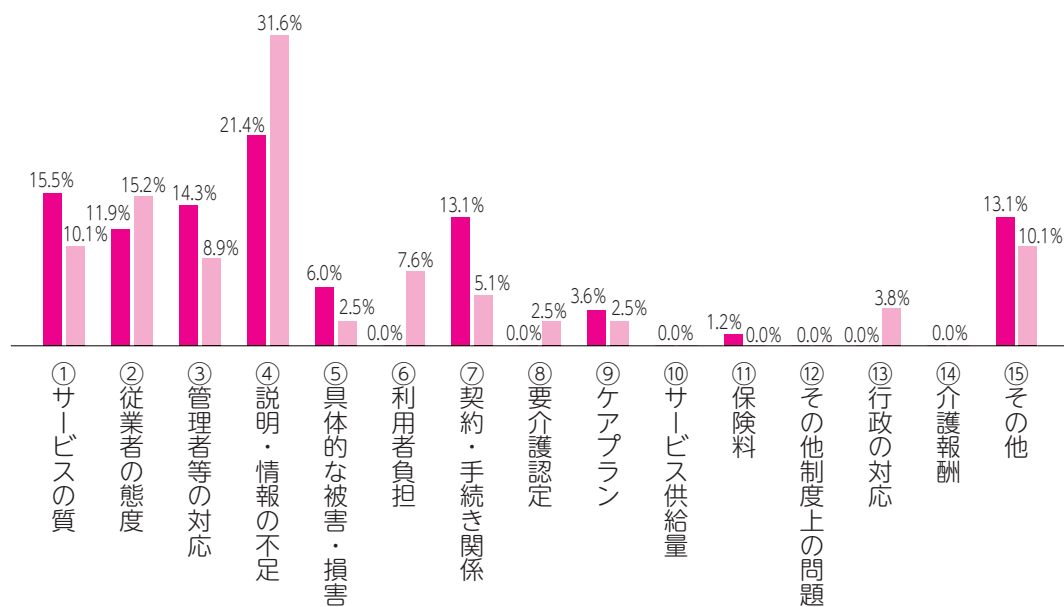


②想定原因別前年度対比

区 分	令和元年度		平成30年度	
	件数	構成比	件数	構成比
①サービスの質	13	15.5%	8	10.1%
②従業員の態度	10	11.9%	12	15.2%
③管理者等の対応	12	14.3%	7	8.9%
④説明・情報の不足	18	21.4%	25	31.6%
⑤具体的な被害・損害	5	6.0%	2	2.5%
⑥利用者負担	0	0.0%	6	7.6%
⑦契約・手続き関係	11	13.1%	4	5.1%
⑧要介護認定	0	0.0%	2	2.5%
⑨ケアプラン	3	3.6%	2	2.5%
⑩サービス供給量	0	0.0%	0	0.0%
⑪保険料	1	1.2%	0	0.0%
⑫その他制度上の問題	0	0.0%	0	0.0%
⑬行政の対応	0	0.0%	3	3.8%
⑭介護報酬	0	0.0%	0	0.0%
⑮その他	11	13.1%	8	10.1%
計	84	100.0%	79	100.0%

表(5)－② 想定原因別前年度対比

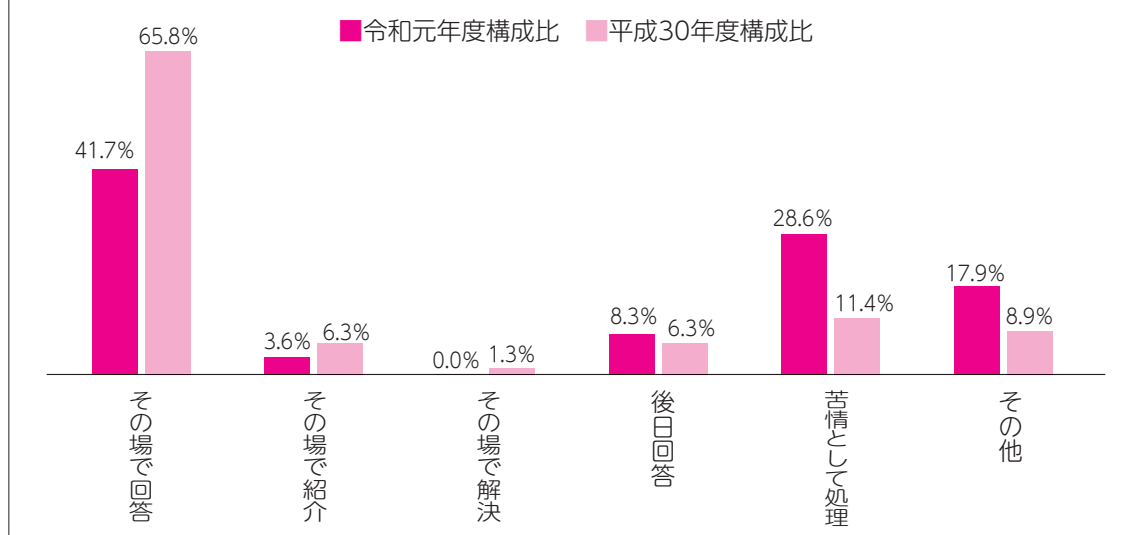
■令和元年度 ■平成30年度



③受付時の処理別前年度対比

区 分	令和元年度		平成30年度	
	件数	構成比	件数	構成比
その場で回答	35	41.7%	52	65.8%
その場で紹介	3	3.6%	5	6.3%
その場で解決	0	0.0%	1	1.3%
後日回答	7	8.3%	5	6.3%
苦情として処理	24	28.6%	9	11.4%
その他	15	17.9%	7	8.9%
計	84	100.0%	79	100.0%

表(5)－③ 受付時の処理別前年度対比

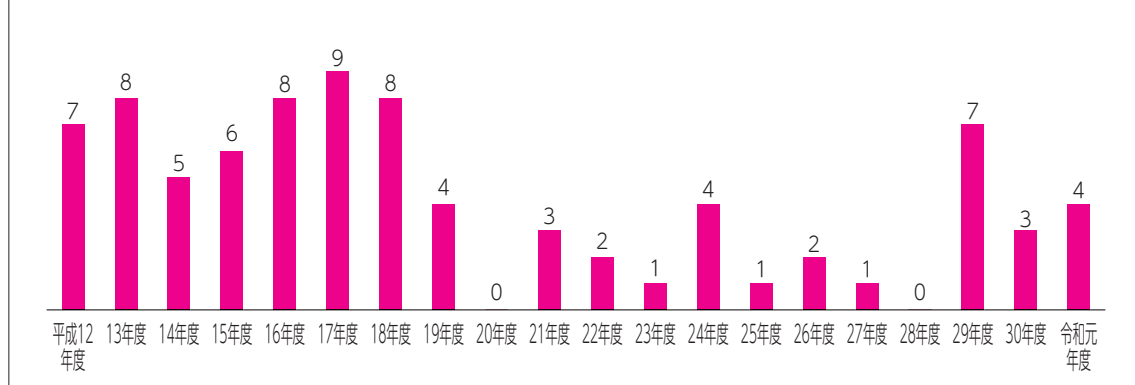


(6) 苦情申立状況

①年度別苦情申立件数

区分	平成12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度	計
国保連	7	8	5	6	8	9	8	4	0	3	2	1	4	1	2	1	0	7	3	4	83

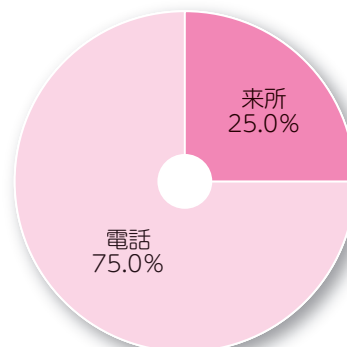
表(6)－① 年度別苦情申立件数



②申立受付方法別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
来 所	1	25.0%
電 話	3	75.0%
訪 問	0	0.0%
文 書	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	4	100.0%

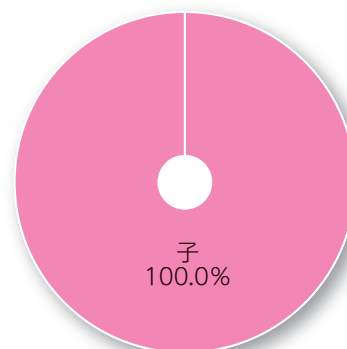
表(6)－②
申立受付方法別構成比



③申立者と利用者本人との関係別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
本 人	0	0.0%
配偶者	0	0.0%
親	0	0.0%
子	4	100.0%
きょうだい	0	0.0%
子の配偶者	0	0.0%
他の家族	0	0.0%
友人など	0	0.0%
ケアマネジャー	0	0.0%
民生委員	0	0.0%
主治医	0	0.0%
サービス事業者	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	4	100.0%

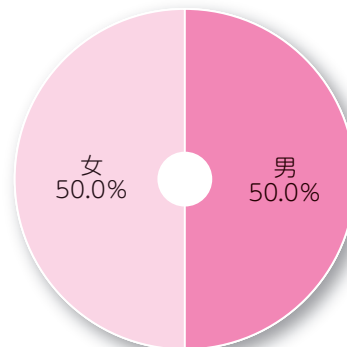
表(6)－③
申立者と利用者との関係別構成比



④申立者の男女別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
男	2	50.0%
女	2	50.0%
不 明	0	0.0%
計	4	100.0%

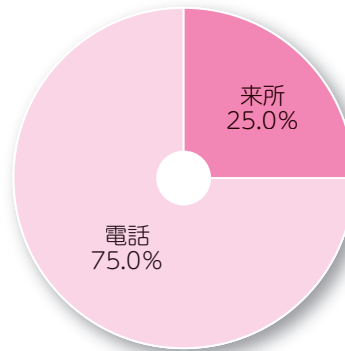
表(6)－④
申立者の男女別構成比



⑤利用者の男女別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
男	1	25.0%
女	3	75.0%
不 明	0	0.0%
計	4	100.0%

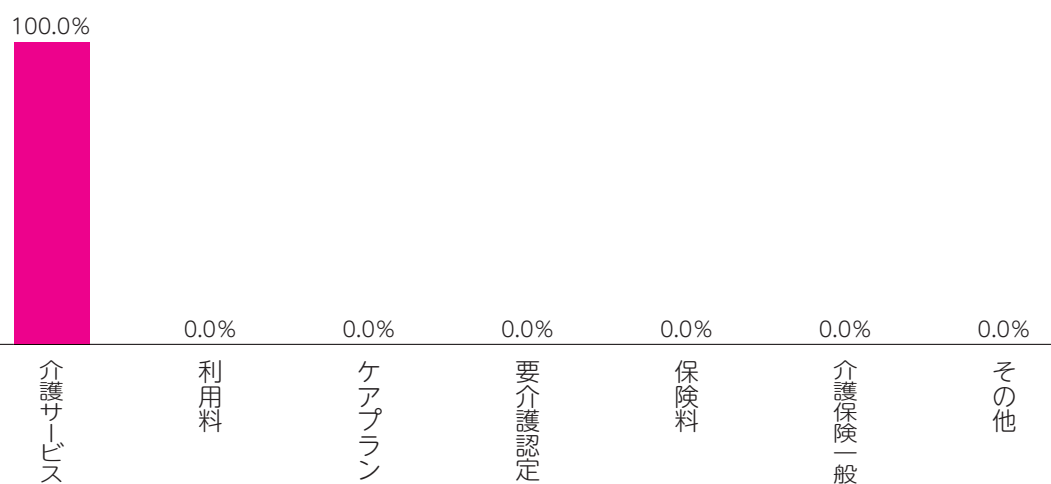
表(6)－⑤
利用者の男女別構成比



⑥申立者と利用者本人との関係別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
介護サービス	4	100.0%
利用料	0	0.0%
ケアプラン	0	0.0%
要介護認定	0	0.0%
保険料	0	0.0%
介護保険一般	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	4	100.0%

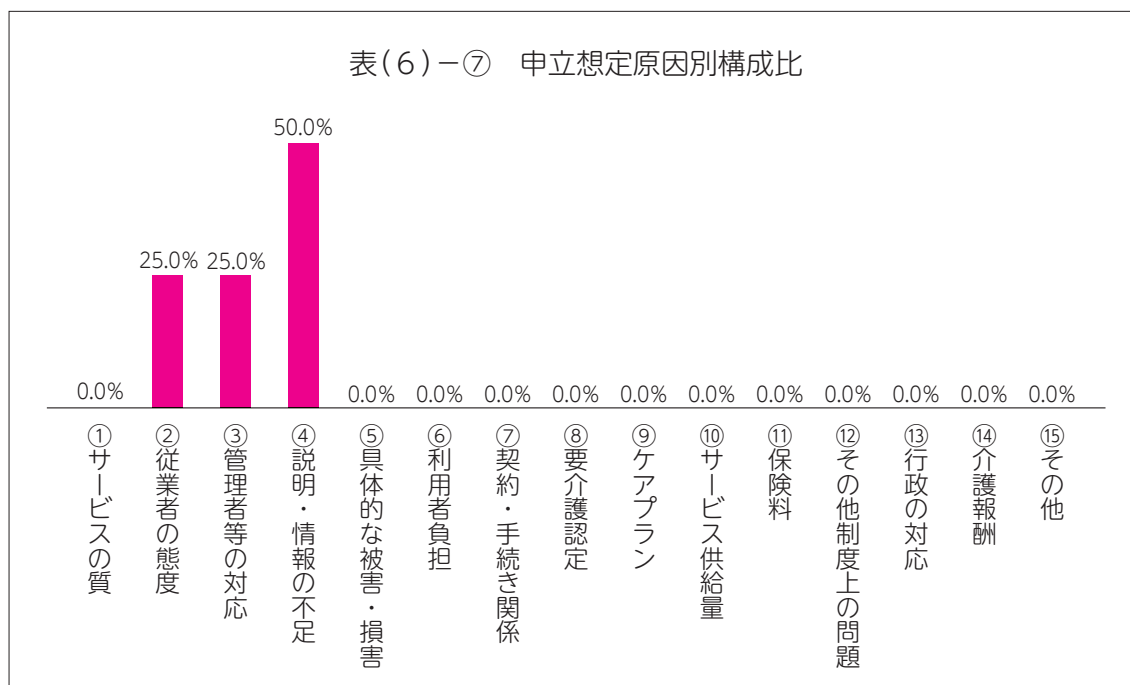
表(6)－⑥ 申立分類別構成比



⑦申立想定原因別件数及び構成比

区 分	件数	構成比
①サービスの質	0	0.0%
②従業員の態度	1	25.0%
③管理者等の対応	1	25.0%
④説明・情報の不足	2	50.0%
⑤具体的な被害・損害	0	0.0%
⑥利用者負担	0	0.0%
⑦契約・手続き関係	0	0.0%
⑧要介護認定	0	0.0%
⑨ケアプラン	0	0.0%
⑩サービス供給量	0	0.0%
⑪保険料	0	0.0%
⑫その他制度上の問題	0	0.0%
⑬行政の対応	0	0.0%
⑭介護報酬	0	0.0%
⑮その他	0	0.0%
計	4	100.0%

表(6)－⑦ 申立想定原因別構成比



3 介護サービス相談・苦情に見る課題

〈医療と介護の連携について〉

介護保険法では、要介護者の多くは日々の生活を支える介護サービスと医学的管理の双方が必要であり、かつ、それが長期に及ぶものと想定し、医療と介護の共同作業は制度化されています。

しかし、苦情相談を見ると、医療との連携が不十分と認められる相談が約 4 分の 1 を占めている状況であります。重篤化や死亡に至る深刻な相談もあるため、本委員会で指導助言した例の一部を紹介します。

(1) 国保連苦情処理委員会で協議した苦情相談のうち医療との連携が不十分と考えられる相談例について

平成 28 年度	66 件中 16 件 (24.2%)
平成 29 年度	69 件中 17 件 (24.6%)
平成 30 年度	79 件中 19 件 (24.0%)
令和 元 年度	84 件中 21 件 (25.0%)

〈主な内容〉

- ① 医療サービスの情報収集不足や介護部門と看護部門との情報共有不足のため、医学的に配慮すべきケアについて、職員に徹底されていない。
- ② 心身の状態の変化に係るカンファレンス（施設内協議）に医師の意見が反映されていない。
- ③ 利用者の健康管理や緊急時・事故発生時に施設看護師のみの判断で対応し、医師へ適時・適切な情報提供がされていない。
- ④ 医療と介護サービスの各々の必要性やサービス内容の違い、関係性などについて、家族への説明が不十分のため理解を得ていない。
- ⑤ 利用者の心身の状態変化や行動実態、それに伴う各種検査・検診の必要性等について、家族に積極的な説明がされていない。
- ⑥ 医療が関係するサービス記録や相談記録が不十分なため、利用者・家族と対応経過を確認し合うことが不明確となっている。

利用者・家族を含め、医療・介護事業者間の情報共有不足は明白であります。

制度化されていることについて、各々の事業者の受けとめ方に大きな違いが生じないようシステム化が必要と考えられます。

(2) 国連連合会の指導助言について

情報の共有には、可視化することが必要不可欠であると考えられます。

利用者・家族を含め、関係者が手に取り見るものについて、必要なことは漏れなく記載し、確認し合うよう指導助言しています。

〈助言内容〉

① サービス内容の説明

- ・ サービス内容の説明に当たっては、利用契約書及び重要事項説明書の他、必要に応じて、健康管理や通院介助、各種検診、緊急時の対応などの説明資料を付け加えるなど、医療との連携についても懇切丁寧な説明に努めること。

② ケアプラン等

- ・ ケアプランや個別介護支援計画書には、介護サービスだけでなく、利用中の医療サービスなども漏れなく記載し、医学的に特に配慮すべきことについて職員間で確認し合い、日常生活のケアに生かすよう努めること。

③ 健康管理

- ・ 利用者の健康管理や必要な措置について、医師及び看護師が連携して行えるよう、心身の状態変化のとらえ方や情報提供のあり方など、職員に徹底すること。

④ サービス記録及び家族への情報提供

- ・ 心身の状態の変化や行動実態など、家族の理解が必要なことは、事業者から積極的に情報提供すること。
- ・ 提供したサービス内容について、利用者・家族から説明を求められた場合、サービス記録に基づき適切な方法により情報提供し、理解を得るよう努めること。

⑤ 緊急時・事故発生時の対応

- ・ 事故発生時には、事故対応マニュアルに沿って担当医に速やかに連絡し、その指導指示を得るなど、迅速かつ適切に対応すること。
- ・ 事故発生時には、利用者の状態を複数の職員で確認し、緊急性が認められた場合、救急医療等を適切に利用できるよう職員に徹底すること。

⑥ 苦情相談記録

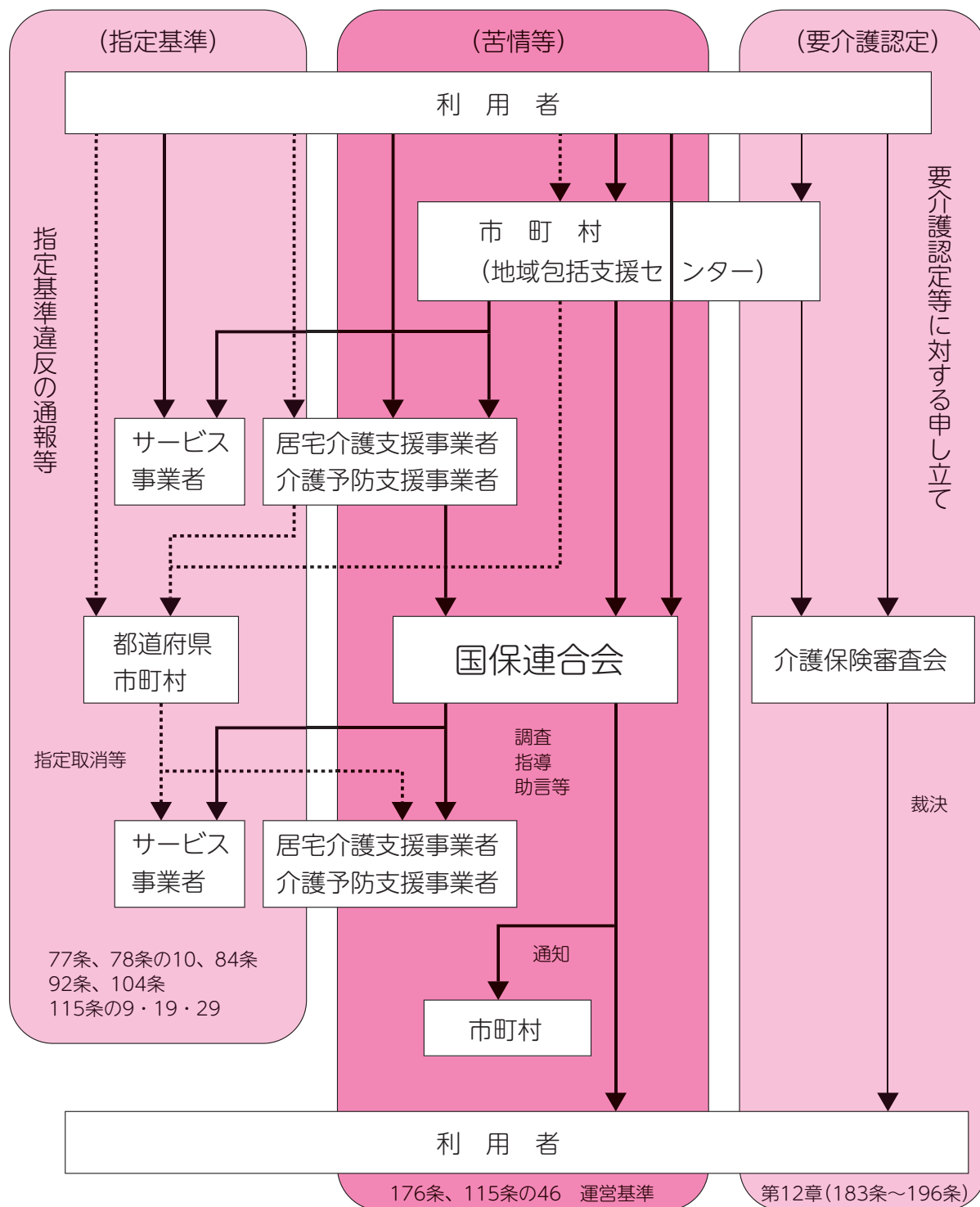
- ・ 苦情相談には、迅速かつ適切に対応するとともに、利用中の医療サービス等についても相談に応じ、確認したことや対応経過を記録すること。
- ・ 相談記録に基づいて、利用者・家族と確認し合うなど、対応経過の進行管理を適切に行うこと。

参考資料１ 介護保険に係る市町村等別相談・苦情受付件数推移

※広域振興局で受付した相談・苦情は各市町村に振り分け

振興局等	市町村名	平成12～21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		合計	
		市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連	市町村	国保連
盛岡広域	盛岡市	179	192	3	18	4	22	1	22	1	13	1	17		12	1	13	1	9	1	19	7	12	199	349
	八幡平市	17	36			1	2								1	1			1	1	1	1	1	21	42
	滝沢市	38	38	1	1	1	1	1	6	2	6	2	2	1	3					1	1	4	3	51	61
	栗石町	7	4						2						1			1						8	7
	葛巻町	11	7		1																			11	8
	岩手町	12	5		2	1	1			1					1		2		4					14	15
	紫波町	27	9	2			2		2				1	1	1	4	1	1	3	2	3	4		41	22
	矢巾町	19	14		1				2		7		1		1	1	2		1				2	20	31
	盛岡北部	6	1																	1				6	2
南広域	花巻市	96	34	2	2	4	2	1	1	1	6		5	1	4		7		2		5	2	3	107	71
	北上市	20	20	1	1	4	3		2	2	1				1			1	2		1	2		30	31
	遠野市	18	10				1	1	2	2					2		1	1		2	1	1		25	17
	西和賀町	22	4	2				1	3			1					1				2			26	10
	奥州市	179	42	12	9	4	2	2	3	2	3	1	1		1		6	6	1	1	2		1	207	71
	金ヶ崎町	2	4					1									1							3	5
	一関市	101	51	4	4	3	4	4	2		1		8		1	1	2	3	6	2	7	1	2	119	88
	平泉町	27	8														2							27	10
	一関広域	3				1		1				1								1		1		8	0
沿岸広域	大船渡市	18	20	2	4		1	3	1	2			1	1	1		2			2				28	30
	陸前高田市	12	3			1	1		1				2					1						13	8
	住田町	4	2							1					3		1		1					5	7
	釜石市	68	4	1	1		1						1	1			1			2				72	8
	大槌町	3	3				1	1									1			1		2		7	5
	宮古市	154	14	1	2		2		1		1	1	1	2	2	1	2		2		4			159	31
	山田町	7	10		2	1	1		1		1		1		5	1	1	1			2	2		12	24
	岩泉町	9	2	1	2	2			1						1									12	6
	田野畑村	4	1										1											5	1
北広域	久慈市	9	6	1		1	2	3					1			1		1						15	10
	普代村		5																					0	5
	洋野町	9	1																		1			10	1
	野田村	1	2			1	3																	2	5
	久慈広域	4						1								1			1		2			9	0
	二戸市	18	9			5	1		7		1								1	2		2		24	22
	軽米町	13	16		1						4													13	21
	九戸村		1												1		2							0	4
	一戸町	5	4					1	1				1		2			1			1			8	8
	二戸広域	2																						2	0
その他	県外	7	18	1	2		4		1		1		3								1	5		9	34
	不明	15	71	9	6		3		12	1	4		13		2	2	4		17	4	6	13	8	44	146
合 計		1,146	671	43	59	34	60	22	73	15	49	7	58	9	46	13	53	16	51	22	57	45	39	1,372	1,216

参考資料2 法律等で定められた苦情処理の流れ



-➡ 指定基準違反の通報等の流れ
- ➡ サービスに関する苦情申し立ての流れ
- ➡ 要介護認定等に対する不服申し立ての流れ

参考資料３ 介護給付費等審査支払状況からみた介護サービスの利用件数

区 分	令和元年度(件)	平成30年度(件)	前年比(%)
合計	1,960,570	1,934,921	101.3%
居宅サービス計	987,727	972,364	101.6%
訪問通所小計	834,364	822,713	101.4%
11 訪問介護	132,838	134,069	99.1%
12 訪問入浴介護	10,312	11,078	93.1%
13 訪問看護	51,687	49,349	104.7%
14 訪問リハビリテーション	23,489	24,185	97.1%
15 通所介護	212,199	210,944	100.6%
16 通所リハビリテーション	73,178	73,062	100.2%
17 福祉用具貸与	243,147	238,376	102.0%
61 介護予防訪問介護	0	24	0.0%
62 介護予防訪問入浴介護	61	71	85.9%
63 介護予防訪問看護	6,504	6,002	108.4%
64 介護予防訪問リハビリテーション	5,541	5,416	102.3%
65 介護予防通所介護	0	97	0.0%
66 介護予防通所リハビリテーション	26,913	26,279	102.4%
67 介護予防福祉用具貸与	48,495	43,761	110.8%
短期入所小計	83,131	82,932	100.2%
21 短期入所生活介護	70,387	70,352	100.0%
22 短期入所療養介護（老健）	9,261	9,281	99.8%
2A 短期入所療養介護（介護医療院）	0	0	—
23 短期入所療養介護（病院等）	503	539	93.3%
24 介護予防短期入所生活介護	2,747	2,537	108.3%
25 介護予防短期入所療養介護（老健）	208	195	106.7%
2B 介護予防短期入所療養介護（介護医療院）	0	0	—
26 介護予防短期入所療養介護（病院等）	25	28	89.3%
22 特定治療（再掲）	0	0	—
22 特別療養費（再掲）	7	2	350.0%
2A 特定治療（再掲）	0	0	—
2A 特別診療費（再掲）	0	0	—
23 特定診療費（再掲）	410	397	103.3%
25 特定治療（再掲）	0	0	—
25 特別療養費（再掲）	0	0	—
2B 特定治療（再掲）	0	0	—
2B 特別診療費（再掲）	0	0	—
26 特定診療費（再掲）	23	19	121.1%
31 居宅療養管理指導	56,329	53,301	105.7%
33 特定施設入居者生活介護	10,997	10,593	103.8%
27 特定施設入居者生活介護（短期）	1	0	—
34 介護予防居宅療養管理指導	2,116	2,051	103.2%
35 介護予防特定施設入居者生活介護	789	774	101.9%
43 居宅介護支援	405,404	405,216	100.0%
46 介護予防支援	76,559	71,771	106.7%
81 市町村特別給付	0	0	—

区 分		令和元年度(件)	平成30年度(件)	前年比(%)
地域密着型サービス計		132,283	131,649	100.5%
	76 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1,108	1,085	102.1%
	71 夜間対応型訪問介護	0	1	0.0%
	78 地域密着型通所介護	52,272	53,566	97.6%
	72 認知症対応型通所介護	5,927	6,513	91.0%
	73 小規模多機能型居宅介護	18,197	17,877	101.8%
	68 小規模多機能型居宅介護（短期）	123	115	107.0%
	32 認知症対応型共同生活介護	29,539	29,084	101.6%
	38 認知症対応型共同生活介護（短期）	126	119	105.9%
	36 地域密着型特定施設入居者生活介護	1,542	1,590	97.0%
	28 地域密着型特定施設入居者生活介護（短期）	0	0	—
	54 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	19,052	18,202	104.7%
	77 複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）	1,756	984	178.5%
	79 複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護・短期）	6	5	120.0%
	74 介護予防認知症対応型通所介護	159	145	109.7%
	75 介護予防小規模多機能型居宅介護	2,311	2,214	104.4%
	69 介護予防小規模多機能型居宅介護（短期）	2	6	33.3%
	37 介護予防認知症対応型共同生活介護	157	139	112.9%
	39 介護予防認知症型共同生活介護（短期）	6	4	150.0%
施設サービス計		162,975	160,962	101.3%
	51 介護福祉施設	87,343	84,841	102.9%
	52 介護保健施設	71,946	72,390	99.4%
	55 介護医療院	75	28	267.9%
	53 介護療養施設	3,611	3,703	97.5%
	52 特定治療（再掲）	0	0	—
	52 特別療養費（再掲）	4,517	4,509	100.2%
	55 特定治療（再掲）	0	0	—
	55 特別診療費（再掲）	75	28	267.9%
	53 特定診療費（再掲）	3,576	3,510	101.9%
総合事業計		195,622	192,959	101.4%
	訪問型サービス小計	37,354	38,081	98.1%
	A1 訪問型サービス（みなし）	3	2,858	0.1%
	A2 訪問型サービス（独自）	36,974	35,071	105.4%
	A3 訪問型サービス（独自 / 定率）	377	152	248.0%
	A4 訪問型サービス（独自 / 定額）	0	0	—
	通所型サービス小計	96,493	92,941	103.8%
	A5 通所型サービス（みなし）	1	5,583	0.0%
	A6 通所型サービス（独自）	92,223	84,310	109.4%
	A7 通所型サービス（独自 / 定率）	4,269	3,048	140.1%
	A8 通所型サービス（独自 / 定額）	0	0	—
	その他の生活支援サービス小計	0	0	—
	A9 その他の生活支援サービス（配食 / 定率）	0	0	—
	AA その他の生活支援サービス（配食 / 定額）	0	0	—
	AB その他の生活支援サービス（見守り / 定率）	0	0	—
	AC その他の生活支援サービス（見守り / 定額）	0	0	—
	AD その他の生活支援サービス（その他 / 定率）	0	0	—
	AE その他の生活支援サービス（その他 / 定額）	0	0	—
	AF 介護予防ケアマネジメント	61,775	61,937	99.7%

※出典：岩手県国保連合会「令和元年度介護給付費等審査状況」